

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
FEDERALNO MINISTARSTVO FINANSIJA-FINANCIJA
POREZNA UPRAVA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
SARAJEVO

BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
MINISTRY OF FINANCE
TAX ADMINISTRATION
SARAJEVO

Porezna uprava Federacije Bosne i Hercegovine
Trogodišnji plan rada 2025-2027. godine
Radna verzija

Broj:13/07-12-1-432-1/24

Sarajevo, mart 2024. godine

ZAKONSKI OKVIR POSLOVANJA I NADLEŽNOST POREZNE UPRAVE FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

Porezna uprava Federacije BiH je federalna uprava u sastavu Federalnog ministarstva finansija/financija. Porezna uprava kao izvršni organ nadležna je za primjenu Zakona o Poreznoj upravi Federacije BiH ("Službene novine Federacije BiH", broj: 33/02, 28/04, 57/09, 40/10, 27/12, 7/13, 71/14, 91/15 i 44/22) i drugih zakona i podzakonskih akata.

Porezna uprava Federacije BiH je nadležna za provođenje i izvršavanje aktivnosti iz oblasti svih vrsta federalnih, kantonalnih, gradskih i općinskih poreza i doprinosa, taksi, posebnih naknada, kao i novčanih kazni za porezne prekršaje.

Najvažniji zadaci Porezne uprave Federacije BiH su:

- Identifikacija i registracija poreznih obveznika;
- Registracija obveznika uplate doprinosa i osiguranika;
- Vođenje porezne evidencije i poreznog knjigovodstva;
- Prijem i obrada poreznih prijava i izvještaja, utvrđivanje pravovremenosti, zakonitosti i tačnosti podnesenih prijava, te podnošenje poreznih prijava u ime poreznih obveznika;
- Razrez poreznih obaveza, naplata porezne obaveze redovnim i prinudnim putem, povrat poreza;
- Provođenje inspekcijskog nadzora;
- Provođenje poreznih istraga;
- Davanje poreznih mišljenja;
- Upravljanje bazom Jedinственog sistema registracije, kontrole i naplate doprinosa, sistemom fiskalizacije i sistemom igara na sreću;
- Razvoj e-usluga/servisa poreznim obveznicima;
- Informisanje i edukacija poreznih obveznika;
- Saradnja sa poreznim organima i drugim institucijama u Federaciji i BiH, kao i saradnja sa međunarodnim institucijama i organizacijama;

Programi/mjere Porezne uprave koji su detaljno predstavljeni kroz indikatore i razrađeni kroz aktivnosti u ovom planu su:

1. Povećavati efikasnost u naplati javnih prihoda
2. Suzbijanje sive ekonomije
3. Poboljšanje kvaliteta pružanja usluga poreznim obveznicima
4. Administracija i upravljanje

Trogodišnji plan rada Porezne uprave Federacije Bosne i Hercegovine za 2025-2027. godinu donosi se u skladu sa Uredbom o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 74/19) i Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji PU FBiH. Trogodišnji plan rada Porezne uprave za 2025-2027. godinu predstavlja sintezu planova rada svih organizacionih dijelova Porezne uprave i njihovih operativnih ciljeva i aktivnosti.

Strateški okvir za izradu Trogodišnjeg plana rada Porezne uprave za period 2025-2027. godinu čine:

- Dokument okvirnog budžeta Porezne uprave Federacije BiH za 2025-2027. godinu;
- Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026. godine;
- Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine
- Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine;
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Porezne uprave Federacije BiH.

Porezna uprava je federalna uprava u sastavu Federalnog ministarstva finansija. Organizovana je na dva nivoa, i to na nivou Središnjeg ureda i nivou kantonalnih poreznih ureda sa pripadajućim poreznim ispostavama. Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji, koji čini sastavni dio Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Federalnog ministarstva finansija, uređuje se unutrašnja organizacija, vrste organizacijskih jedinica Porezne uprave, njihova nadležnost, sistematizacija radnih mjesta i rukovođenje organizacijskim jedinicama Porezne uprave, kao i druga pitanja od značaja za rad Porezne uprave.

Središnji ured Porezne uprave u svom sastavu ima sljedeće organizacione jedinice:

- Služba direktora,
- Služba za internu reviziju,
- Sektor za administrativne i zajedničke poslove,
- Sektor za planiranje, analize, izvještavanje i fiskalizaciju,
- Sektor za pravna pitanja, registraciju, porezna mišljenja i edukaciju,
- Sektor za inspekcijski nadzor, obavještavanje i istrage,
- Sektor za prinudnu naplatu,
- Sektor za informacionu tehnologiju i
- Sektor za registraciju, kontrolu i naplatu doprinosa.

U okviru sektora Središnjeg ureda organizovani su odsjeci kao unutrašnje organizacione jedinice.

Porezna uprava ima 10 kantonalnih poreznih ureda:

1. Kantonalni porezni ured Bihać,
2. Kantonalni porezni ured Orašje,
3. Kantonalni porezni ured Tuzla,
4. Kantonalni porezni ured Zenica,
5. Kantonalni porezni ured Goražde,
6. Kantonalni porezni ured Novi Travnik,
7. Kantonalni porezni ured Mostar,
8. Kantonalni porezni ured Ljubuški,
9. Kantonalni porezni ured Sarajevo i
10. Kantonalni porezni ured Livno.

Na nivou kantonalnih poreznih ureda organizovani su odsjeci i porezne ispostave kao unutrašnje organizacione jedinice. Na teritoriji Federacije BiH u okviru 10 kantonalnih poreznih ureda funkcionišu ukupno 73 porezne ispostave.

Misija Porezne uprave Federacije BiH je primjena važećih zakona i podzakonskih propisa u postupku pravednog, racionalnog i efikasnog utvrđivanja i naplate poreznih obaveza, kao i transparentna saradnja sa poreznim obveznicima i poštovanje njihovih prava i obaveza.

Vizija Porezne uprave Federacije BiH je da bude pravedan, racionalan, efikasan, transparentan i poštovan porezni organ, koji će biti pouzdan partner poreznim obveznicima te efikasno obavljati naplatu javnih prihoda.

Kroz postojeći pravni okvir, Porezna uprava FBiH će se, u narednom periodu, fokusirati na potrebne promjene iz djelokruga svoga rada poput poboljšanja na postojećim aplikativnim rješenjima u informacionom sistemu, revidiranju i donošenju kvalitetnijeg Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta PUFBiH, kao i obezbjeđenja ostalih odgovarajućih uslova za rad zaposlenika i njihovo učinkovitije djelovanje.

Rizik usljed nedostatka finansijskih sredstava je višegodišnji izazov Porezne uprave Federacije BiH. U posljednjih nekoliko godina zbog ograničenih budžetskih sredstava Federacije BiH, usporenog ekonomskog rast i razvoja, nerazumijevanja vlasti za važnost poreznog organa, izražene nezaposlenosti i sl. Poreznoj upravi Federacije BiH se budžetski odobravaju sredstva koja nisu dostatna za njenu ukupnu aktivnost.

U skladu sa Zakonom o budžetima u FBiH („Službene novine FBiH“, broj: 102/13, 9/14, 13/14, 8/15, 91/15, 102/15, 104/16, 05/18, 11/19, 99/19 i 25a/22), Budžetskim instrukcijama broj 1 za izradu Dokumenta okvirnog budžeta FBiH za prethodni period 2024-2026¹. godine Porezna uprava FBiH je prema Federalnom ministarstvu finansija, sačinila sljedeće zahtjeve:

Finansijski zahtjev za budžetskim sredstvima za period 2024-2026. godina u skladu sa Budžetskim instrukcijama broj 1, i to za:

- 2024. godinu u iznosu od 88.634.182 KM
- 2025. godinu u iznosu od 91.478.695 KM
- 2026. godinu u iznosu od 81.527.049 KM

Razmatrajući navedeni plan u postupku određivanja gornje granice budžeta za svakog budžetskog korisnika, dana 14.07.2023.godine, Federalno ministarstvo finansija je dostavilo instrukciju broj 2, prema kojoj je Poreznoj upravi FBiH za period od 2024. do 2026. godine, iskazana gornja granica rashoda, odnosno Budžeta. S tim u vezi, korigovane su stavke koje se odnose na planirana sredstva Porezne uprave FBiH za troškove plaća, doprinosa i naknada zaposlenih, kao i za materijalne i kapitalne izdatke, rezultirajući ukupnim smanjenjem finansijskih sredstava u iznosu od 19.662.148 KM za 2024.godinu, 23.963.925 KM za 2025. godinu i 13.896.955 KM za 2026. godinu.

Shodno navedenom, a u skladu sa Instrukcijom za budžetske korisnike broj 2 od 14.07.2023. godine, Porezna uprava Federacije BiH je sačinila Dokument okvirnog budžeta za period 2024-2026. godina u kojem je iskazan Finansijski zahtjev za budžetskim sredstvima u skladu sa određenom gornjom granicom rashoda u ukupnom iznosu, i to za:

- 2024. godinu u iznosu od 68.972.034 KM
- 2025. godinu u iznosu od 67.514.770 KM
- 2026. godinu u iznosu od 67.630.126 KM.

Drugi veći rizik za potpunu realizaciju Trogodišnjeg plana je znatno manji broj zaposlenika u odnosu na broj utvrđen Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Porezne uprave. Porezna uprava FBiH raspolaže sa 1.248 zaposlenika na dan 29.2.2024. godine, što znači da od 1.744 sistematizovanih radnih mjesta, prema Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji Porezne uprave Federacije BiH, nedostaje 496 izvršilaca. U periodu 2024-2026. godine po osnovu penzionisanja PU FBiH će napustiti 200 zaposlenika i to u 2024. godini 68, u 2025. godini 75, u 2026. godini 57 zaposlenika. Pored toga i dalje je prisutan stalan odliv posebno IT kadra, a potom i kadrova zbog sticanja uslova za penzionisanje, dobrovoljnog napuštanja službe kao i smrtnih slučajeva.

Zbog navedenog problema Porezna uprava Federacije BiH se kroz nekoliko zahtjeva i informacija obraćala Vladi FBiH i resornom ministarstvu finansija ističući sve probleme s kojima se suočava zbog višegodišnjeg nedostatka kadrova.

Neophodna su hitna sistemska rješenja pomenutih ključnih problema kako bi zaposlenici Porezne uprave Federacije BiH mogli ostvariti Trogodišnji plan rada za 2025-2027. godinu.

Porezna uprava će u ostvarenju glavnog programa poduzimati mjere i aktivnosti na pravednom i etičnom odnosu prema poreznim obveznicima, provodeći određene zakonski definisane procese na osnovu iskustva u praksi u ostvarenju osnovne nadležnosti naplate javnih prihoda pravilnom primjenom poreznih zakona i razvijanja koncepta dobrovoljnog prijavljivanja i plaćanja poreznih obaveza.

¹ U trenutku izrade radne verzije Trogodišnjeg plana rada 2025-2027. godine nije usvojen Dokument okvirnog budžeta FBiH za period 2025-2027.

Naziv glavnog programa	Šifra glavnog programa	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
		Izvori	2025	2026	2027
Pravovremena naplata javnih prihoda iz nadležnosti Porezne uprave FBiH	160301	Budžetska sredstva			
		Kreditna sredstva			
		Sredstva EU			
		Ostale donacije			
		Ostala sredstva			
		Ukupno			

Naziv programa (mjere)	Šifra programa	Indikatori	Polazna vrijednost	Ciljna vrijednost po godinama		
				2025	2026	2027
1. Povećavati efikasnost u naplati javnih prihoda	160301	% javnih prihoda iz nadležnosti PU FBiH u odnosu na BDP	22%	21%	20%	20%
		Prosječan iznos prikupljenih javnih prihoda iz nadležnosti PU FBiH po zaposleniku PU FBiH	5.201.625	5.345.048	5.501.078	5.661.666
2. Suzbijanje sive ekonomije	160301	Broj izvršenih inspekcijskih nadzora	6.200	6.250	6.300	6.320
		Iznos dodatno utvrđenih poreznih obaveza (KM)	140.000.000	145.000.000	150.000.000	152.000.000
		Broj izdatih prekršajnih naloga i podnesnih zahtjeva za pokretanje prekršajnog i krivičnog postupka	4.000	4.020	4.030	4.035
3. Pобоljšanje kvaliteta pružanja usluga poreznim obveznicima	160301	% elektronski podnesenih poreznih prijava u odnosu na ukupan broj podnesenih prijava	72%	79%	86%	88%
		Implementacija projekta pružanja usluga putem call centra	Ne	Da	Da	Da
		Osigurati unapređenja systemske i mrežne infrastrukture u cilju postizanja boljih performansi sistema i podrške za obradu velikog broja podatka i informacija koje se nose i obrađuju	65%	70%	75%	77%
		Unaprijediti aplikativna rješenja sa funkcionalnostima koje će doprinijeti bržoj obradi i analizi podataka i informacija	75%	80%	85%	87%
		Postići veći nivo razvoja i aplikativnog dijela sistema za primjenu digitalne transformacije Porezne uprave FBiH	75%	80%	85%	87%
4. Administracija i upravljanje	160301	Broj popunjenih radnih mjesta u odnosu na sistematizovani broj radnih mjesta	74%	75%	76%	77%
		Obezbijediti finansijska sredstva iz nadležnosti rada Porezne uprave FBiH - Procenat planiranog budžeta u odnosu na odobreni u vezi kadrova, nabavke	120%	124%	110%	105%
		Izvršenje budžeta u odnosu na odobreni u vezi kadrova, nabavke roba, radova i usluga	95%	95%	95%	96%

Redni broj i naziv programa (mjere):

1. Povećavati efikasnost u naplati javnih prihoda

Naziv strateškog dokumenta: - Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026.godine
 - Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine
 - Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine (mjera 4.3.3)

Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
						Izvori	2025	2026	2027
Pratiti naplatu poreznih obaveza	31.12.	Pravovremena naplata poreznih obaveza	Porezne ispostave			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Provoditi efikasniju naplatu duga poreznih obveznika u većinskom državnom vlasništvu	31.12.	Veća naplata duga od poreznih obveznika u većinskom državnom vlasništvu	Odsjek za koordinaciju primjene mjera prinudne naplate/Porezne ispostave			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Provoditi pravovremene aktivnosti pokretanja postupka izdavanja naloga za plaćanje za utvrđene, a neuplaćene dodatne porezne obaveze	31.12.	Efikasnija realizacija naplate	Ispostave			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Ubrzati i automatizovati dio procedure pokretanja postupaka prinudne naplate	31.12.	Implementacija Procedura o izdavanju i prosljeđivanju naloga za plaćanje u Prinudnu naplatu (najkasnije u roku od 5 dana) po isteku roka datog u Nalogu za plaćanje, automatizirati i ubrzati postupak pokretanja prinudne naplate.	Odsjek za koordinaciju primjene mjera prinudne naplate / Odsjeci za prinudnu naplatu / Porezne ispostave			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Sarađivati sa federalnim pravobranilaštvom u sudskim sporovima, u parničnim izvršnim i stečajnim postupcima u kojima je jedna od strana Porezna uprava	31.12.	Brže rješavanje sudskih sporova u cilju efikasnije naplate javnih prihoda	Odsjek za pravna pitanja i registraciju			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Izraditi izvještaje i analize po Zakonu o jedinstvenom sistemu o obveznicima uplate doprinosa i osiguranicima	31.12.	Optimizirane baze podataka o obveznicima i osiguranicima u svrhu tačnosti naplate javnih prihoda	Odsjek za izvještavanje i analizu o registraciji, kontroli i naplati doprinosa			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Promovirati dobrovoljno podnošenje prijava i plaćanje poreznih obaveza	31.12.	Smanjen broj podnešenih prijava u ime poreznih obveznika i povećana naplata prihoda	Služba direktora/porezne ispostave			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-

						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Odobravati plaćanje poreznog duga na rate po zahtjevima poreznih obveznika	31.12.	Po zahtjevima i u skladu sa zakonom sačinjeni sporazumi s poreznim dužnicima i praćenje realizacije poduzetih mjera prinudne naplate	Odsjeci za prinudnu/ Odsjek za rješavanje molbi por. duž			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
U skladu sa Operativnim planom vršiti zapljenu, popis, procjenu i prodaju imovine	31.12.	Efikasnije aktivnosti u postupku javnih prodaja imovine, povećan broj oglasa i prodaja.	Odsjeci za prinudnu naplatu			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Provoditi i koordinirati aktivnosti vezane za upise zakonskih hipoteka i javne prodaje zaplijenjene imovine	31.12.	Sačinjen registar hipotekarnih zaloga i Akcioni plan javnih prodaja, povećati broj oglasa i prodaja.	Odsjek za praćenje i koordinaciju primjene mjera prinudne naplate javnih prihoda / Odsjeci za prinudnu naplatu / Odsjek za rješavanje molbi poreznih dužnika			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Pratiti realizaciju sačinjene projekcije plana naplate javnih prihoda za 2023. godinu i srednjoročni period 2023-2025. godina svih KPU	31.12.	Praćenje efekata realizacije naplate javnih prihoda.	Sektor za plan, analizu, izvještavanje i fiskalizaciju/svi KPU			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Ukupno za program (mjeru) 1.						Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva			
						Ukupno			

2. Suzbijanje sive ekonomije

Naziv strateškog dokumenta: - Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026.godine
 - Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine (mjera II.3.)
 - Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine

Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
						Izvori	2025	2026	2027
Donositi Godišnji plan inspekcijskih nadzora	31.12.	Efikasniji i efektivniji odabir poreznih obveznika za kontrolu	Komisija za Plan			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Unaprijediti plan odabira poreznih obveznika na bazi rizika za ad-hoc kontrola	31.12.	Veća fiskalna disciplina	Odsjek za kontrolu velikih poreznih obveznika, Odsjek za kontrolu, Odsjek za inspekcijski nadzor, Odsjek za obavještanje i istrage, Odsjek za planiranje i koordinaciju inspekcijskog nadzora			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Razvoj saradnje sa drugim organima i institucijama za sprovođenje zakona	31.12.	Efikasnije otkrivati nezakonite radnje poreznih obveznika	Odsjek za kontrolu velikih poreznih obveznika, Odsjek za kontrolu, Odsjek za inspekcijski nadzor, Odsjek za obavještanje i istrage, Odsjek za planiranje i koordinaciju inspekcijskog nadzora			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Kvalitetno i efektivno provoditi inspekcijske nadzore adekvatnom primjenom propisa iz nadležnosti Porezne uprave FBiH	31.12.	Smanjen broj prigovora, žalbi, tužbi. Povećana porezna disciplina	Odsjek za kontrolu velikih poreznih obveznika, Odsjek za kontrolu, Odsjek za inspekcijski nadzor			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Pratiti aktivnosti pri provedbi Zakona o igrama na sreću	31.12.	Povećana porezna disciplina	Odsjek za planiranje i koordinaciju inspekcijskog nadzora			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Poticati prijavljivanje rada na crno i svih nezakonitosti u poslovanju poreznih obveznika	31.12.	Smanjenje radnika koji rade na crno i povećana porezna disciplina i poštivanje zakona	Služba direktora/svi odsjeci za inspekcijski nadzor			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									

Povećati aktivnost kontrole i provjere zakonitosti poslovanja poreznih obveznika	31.12	Smanjena siva ekonomija i bolji rezultati u radu	Odsjek za kontrolu velikih poreznih obveznika, Odsjek za kontrolu, odsjeci za inspeksijski nadzor, Odsjek za obavještanje i istrage, porezne ispostave/ Odsjeci za prinudnu naplatu			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Kreirati i razviti interaktivnu bazu podataka predmeta koji su predmet istražnih radnji i vođenja krivičnih postupaka za utaju direktnih poreza i javnih prihoda iz nadležnosti Porezne uprave FBiH, uzimajući u obzir obavezu izvještavanja za MONEYVAL.	31.12.	Ispunjenje preuzetih obaveza i transparentno izvještavanje prema MONEYVAL.	Odsjek za obavještanje i istrage/Služba direktora			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Ukupno za program (mjeru) 2.						Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			

3. Poboljšanje kvaliteta pružanja usluga poreznim obveznicima

Naziv strateškog dokumenta: - Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026.godine
 - Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine (mjera II.4.)
 - Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine

Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
						Izvori	2025	2026	2027
Transparentno izvještavati javnost o rezultatima rada Porezne uprave - kroz otvoren pristup prema građanima i drugim institucijama i organima.	31.12.	Veći nivo transparentnosti PUFBiH	Služba direktora			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Kontinuirano saradivati sa međunarodnim institucijama.	31.12.	Unaprijeđena saradnja između Porezne uprave FBiH i međunarodnih institucija	Služba direktora			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Blagovremeno odgovorati na upite poreznih obveznika (pu info i web – ažurirati bazu o propisima)	31.12.	Veća informisanost – veći nivo poštivanja propisa	Odsjek za pravna pitanja i registraciju Odsjek za pružanje usluga poreznim obveznicima Odsjek za porezna mišljenja i edukaciju Služba direktora			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Davanje poreznih mišljenja	31.12.	Veći nivo poštivanje propisa	Odsjek za porezna mišljenja i edukaciju			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Provesti automatizaciju procesa između svih organizacionih jedinica u Poreznoj upravi FBiH	31.12.	Automatiziran postupak registracije poreznih obveznika kao i svih postupaka u upravi	Odsjek za pravna pitanja i registraciju Odsjek za pružanje usluga poreznim obveznicima/ sve organizacione jedinice			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			

Uspostaviti bolji sistem koordinacije i izvještavanja unutar Porezne uprave FBiH u cilju poboljšanja rada svih organizacionih jedinica Porezne uprave	31.12.	Ažurno izvještavanje i analiza u cilju donošenja poslovnih odluka.	Sektor za planiranje, analize, izvještavanje i fiskalizaciju/ sve organizacione jedinice			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Osigurati veću koordinaciju rada između organizacijskih jedinica za prinudnu naplatu i inspekcijskog nadzora	31.12.	Primjenjen širi spektar koordiniranih mjera naplate prinudnim putem i informacija koje inspekcijски organi pribave u toku inspekcijskog nadzora	Odsjek za praćenje i koordinaciju primjene mjera prinudne naplate javnih prihoda/ Odsjeci za prinudnu naplatu/Odsjeci za inspekcijски nadzor			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Uspostaviti sistem internih kontrola u dijelu upravljanja rizicima, kontrolnih aktivnosti, informacija i komunikacija	31.12.	Primjenjeni propisi u skladu sa Zakonom o finansijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru u FBiH	Sve organizacione jedinice			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Digitalizirati i automatizirati poslovne procese vezane za podnošenje poreznih prijava kroz izmjene zakonskih okvira uz adekvatnu sistemsku i tehničku podršku.	31.12.	Osiguran pravni okvir i finansijska sredstva u skladu sa zahtjevima razvoja IS-a kroz budžet PU, te postizanje zadovoljavajućeg nivo automatizacije poslovnog procesa za elektronsko podnošenje prijava.	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjek za održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Razvijati nove e-servise i unaprijediti postojeće e-servise.	31.12.	Omogućeno lakše i brže izvršenja poreznih obaveza, te postizanje bolje komunikaciju sa poreznim obveznicima pravnim i fizičkim licima, kroz nove servise koje će koristiti porezni obveznici i građani.	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjek za održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema/Odsjek za podršku jedinstvenog sistema/Odsjek za podršku procesu fiskalizacije			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Unaprijediti i uskladiti aplikativna rješenja za poreznu registraciju, knjigovodstvo, prinudnu naplatu, obradu	31.12.	Unaprijeđeni poslovni procesi i veća efikasnost rada Porezne uprave Federacije BiH.	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjek za održavanje sistema i			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-

poreznih prijava i sl. nPIS 1,2,3 u sklopu IS-a Porezne uprave, u skladu sa promjenama poslovnih procesa, kao i prijedlozima za unaprijeđenjem od strane poreznih službenika u cilju postizanja digitalne transformacije.			podršku korisnicima IT sistema,			Ukupno			
Sačinjavati zahtjeve za dizajn i implementaciju projekta izgradnje datawarehouse-a.	31.12.	Uspostavljen projekat datawarehouse-a u cilju boljeg izvještavanja.	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/Odsjek za održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema/ Odsjek za podršku jedinstvenog sistema/ Odsjek za podršku procesu fiskalizacije			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Poboljšati razmjenu podataka između institucija na nivou FBiH i BiH - Interoperabilnost - obaveza PU i ostalih institucija za izgradnju jedinstvene magistrale za razmjenu podataka između institucija, a predstavljat će novu izmjenu aplikativnih rješenja Porezne uprave (uključujući web service), kao i nove komunikacione kanale za pristup podacima.	31.12.	Prilagođavanjem softverskih sistema PU i uspostavljanjem novih komunikacionih kanala za razmjenu informacija između institucija na nivou FBiH i BiH, obezbjedit će se efikasnije djelovanje svih institucija sistema, kao i poboljšanje u pružanju usluga široj ekonomskoj zajednici i smanjenje broja VPN tunela koji su trenutno uspostavljeni između institucija.	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema,Odsjek za održavanje sistema i podršku korisnicima IT sistema, Odsjek za podršku jedinstvenog sistema, Odsjek za podršku procesu fiskalizacije			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva		-	-
						Sredstva EU		-	-
						Ostale donacije		-	-
						Ostala sredstva		-	-
Ukupno									
Izvršiti cjelovitu migraciju predmeta u nPIS aplikaciju i ažurirati sve porezne obveze na analitičkim karticama svih poreznih obveznika (prvenstveno poreznih dužnika)	31.12.	U realnom vremenu kroz pristup nPIS aplikaciji) omogućiti trenutni uvid u stanje poreznog dugovanja svih poreznih obveznika i to po vrstama prihoda i po ročnosti.	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/ Odsjeci za prinudnu naplatu/Porezna ispostava			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									
Uskladiti stanje duga u prinudnoj naplati sa stanjem duga na karticama u ispostavama	31.12.	Ažuriran porezni registar i tačno vođenje porezne evidencije.	Porezne ispostave/Odsjeci za prinudnu naplatu/ Sektor za IT			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
Ukupno									

Unaprijediti nPIS aplikaciju prinudne aplikacije na način da se omoguće informacije o prodaji imovine	31.12.	Aplikacija će omogućiti podatke o broju zaplijena imovine koja je bila predmet prodaje i na koji način je prodana	Odsjek za projektovanje, razvoj i implementaciju IT sistema/ Odsjeci za prinudnu naplatu			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Ukupno za program (mjeru) 3.						Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			

4. Administracija i upravljanje

Naziv strateškog dokumenta: - Smjernice ekonomske i fiskalne politike Federacije BiH za period 2024-2026.godine
 - Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine
 - Strategija razvoja Federacije BiH za period 2021-2027. godine

Naziv aktivnosti/projekta	Rok izvršenja	Očekivani rezultat aktivnosti/projekta	Nosilac (najmanji organizacioni dio)	PJI ²	Usvaja se (Da/Ne)	Izvori i iznosi planiranih finansijskih sredstava u mil. KM			
						Izvori	2025	2026	2027
Efikasno upravljati ljudskim resursima u Poreznoj upravi FBiH	31.12.	Ažurna evidencija na postojećoj aplikaciji 'HRM', učinkovitost zaposlenika i visok nivo posvećenosti i motivacije	Odsjek za kadrovske i pravne poslove, odsjeci za zajedničke i opće poslove.			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Izraditi plan nabavke roba, radova i usluga	31.12.	Ažuriran Plan nabavki i provođenje plana nabavki u skladu sa zakonom	Odsjek za opće operativno- tehničke i pomoćne poslove			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Nabavka stalnih sredstava opreme materijala, sitnog inventara i usluga	31.12.	Praćenje realizacije i isporuka stalnih sredstava, opreme, materijala, sitnog inventara i usluga.	Odsjek za opće operativno- tehničke i pomoćne poslove i sve organizacione jedinice			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Pripremati prijedoge zahtjeva za izradu budžeta i pratiti realizaciju i izvršenje budžeta te namjensko korištenje budžetskih sredstava (Instrukcija 1. i 2.)	31.12.	Racionalno i efikasno trošenje odobrenih budžetskih sredstava	Odsjek za finansijsko-računovodstvene poslove i sve organizacione jedinice Porezne uprave FBiH			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Sačiniti nacrt Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji Porezne uprave FBiH koji će biti usklađen sa trenutnim procesima i procedurama rada Porezne uprave FBiH	31.12.	Reorganizacija svih aktivnosti organizacionih jedinica, procesa i procedura rada Porezne uprave FBiH, te zapošljavanje stručnog kadra koji će pomoći modernizaciju Porezne uprave FBiH	Služba direktora/ Odsjek za kadrovske i pravne poslove			Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva	-	-	-
						Sredstva EU	-	-	-
						Ostale donacije	-	-	-
						Ostala sredstva	-	-	-
						Ukupno			
Ukupno za program (mjeru) 4.						Budžetska sredstva			
						Kreditna sredstva			
						Sredstva EU			
						Ostale donacije			
						Ostala sredstva			
						Ukupno			